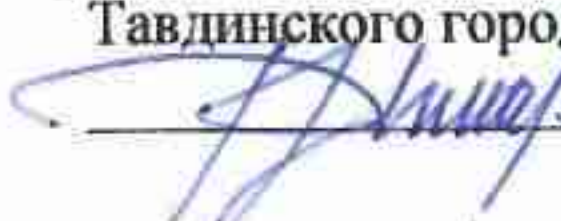


УТВЕРЖДЕН
 приказом начальника МОУО - Управления
 образованием Тавдинского городского округа
 от 28.01.2022 г. № 47 "Об утверждении
 планов мероприятий по устранению
 недостатков, выявленных в ходе проведения в
 2021 году независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной
 деятельности организациями,
 расположенными на территории Тавдинского
 городского округа"
 Начальник МОУО - Управления образованием
 Тавдинского городского округа
 С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022-2024 годы

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Кошуки

НН МКОУ СО школы с. Кошуки: 6634007617

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Тавдинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации. Разместить на стендах обновленную информацию о деятельности школы.	15.09.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	31.12.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
		Разместить новый коллективный договор, локальный нормативный акт, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	30.05.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		

	Разместить отчёты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	30.05.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по программе профессиональной подготовки "Тракторист"	30.05.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Разместить на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Оборудовать зону отдыха (ожидания) в здании по улице Молодёжной, 15.	31.12.2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить наружный пандус с реконструкцией входа в здание по улице Молодёжная, 15.	31.12.2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Заключить договор с ГАУЗ СО Тавдинская ЦРБ о предоставлении школе сменного кресла-коляски для инвалидов	31.12.2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Направить запрос в отдел архитектуры и градостроительства администрации ТГО о возможности реконструкции санитарно-гигиенических помещений в зданиях по ул. Мира, 1, Молодёжная, 15.	31.12.2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		

	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить информационное табло в помещении для инвалидов.	31.12.2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
		Заключить договор об оказании услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху с государственным областным учреждением социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Золушка" г. Тавды	31.05.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг.	31.12.2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Провести собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями.	31.12.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать проведение педагогического совета на тему: "Педагогический этикет", классные родительские собрания «Взаимоотношения: учитель, родитель, ученик»	31.12.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Организовать в школе день открытых дверей.	25.03.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Пересмотреть расписание кружковой работы в школе.	01.09.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Обновить МТБ: закупить оборудование для кабинетов "Начальные классы." Провести методический семинар "Повышение квалификации педагогов-повышение качества образования."	31.12.2022	Барькова Галина Игнатьевна директор		