

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Кошунки

(наименование образовательной организации)
Тавлинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации. Разместить на стендах обновленную информацию о деятельности школы.		Барыкова Галина Игнатъевна директор		

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	До 31.12. 2022
	Разместить новый коллективный договор, локальный нормативный акт, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	До 30.05. 2022
	Разместить отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	До 30.05. 2022
	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по программе профессиональной подготовки "Тракторист"	До 30.05. 2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	До 31.12. 2022
	Разместить на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	До 30.05. 2022

Барыкова Галина Игнатьевна директор		
Барыкова Галина Игнатьевна директор	Размещен новый коллективный договор, локальный нормативный акт, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	22.02.2022
Барыкова Галина Игнатьевна директор	Размещены отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	05.03.2022
Барыкова Галина Игнатьевна директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по программе профессиональной подготовки "Тракторист"	31.01.2022
Барыкова Галина Игнатьевна директор		
Барыкова Галина Игнатьевна директор	Размещена на официальном сайте работающей гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	20.05.2022

	Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	До 30.05. 2022	Барыкова Галина Игнатьевна директор	Размещена на официальном сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	20.05.2022
--	--	----------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Оборудовать зону отдыха (ожидания) в здании по улице Молодёжная, 15.	До 31.12. 2024	Барыкова Галина Игнатьевна директор		
--	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить наружный пандус с реконструкцией входа в здание по улице Молодёжная, 15.	До 31.12. 2024	Барыкова Галина Игнатьевна директор		
	Заключить договор с ГАУЗ СО Тавдинская ЦРБ о предоставлении школе сменного кресла-коляски для инвалидов	До 31.12. 2024	Барыкова Галина Игнатьевна директор		
	Направить запрос в отдел архитектуры и градостроительства администрации ТПО о возможности реконструкции санитарно-гигиенических помещений в зданиях по ул. Мира, 1, Молодёжная, 15.	До 31.12. 2024	Барыкова Галина Игнатьевна директор		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить информационного табло в помещении для инвалидов.	До 31.12. 2024	Барыкова Галина Игнатьевна директор		

	Заключить договор об оказании услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху с государственным областным учреждением социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Золушка" г. Тавды	До 31.05. 2022	Барыкова Галина Игнатьева директор	Разработано Положение о порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) в МКОУ СО школе с. Кошунки	01.04.2022
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг.	До 31.12. 2024	Барыкова Галина Игнатьева директор		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Провести собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями.	До 31.12. 2022	Барыкова Галина Игнатьева директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать проведение педагогического совета на тему: "Педагогический этикет", классные родительские собрания «Взаимоотношения: учитель, родитель, ученик»	До 31.12. 2022	Барыкова Галина Игнатьева директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями при дистанционных формах взаимодействия.	До 31.12. 2022	Барыкова Галина Игнатьева директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Организовать в школе день открытых дверей.	До 25.03. 2022	Барыкова Галина Игнатьева директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам	22.03.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Пересмотреть расписание кружковой работы в школе.
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Обновить МТБ: закупить оборудование для кабинетов "Начальные классы." Провести методический семинар "Повышение квалификации педагогов-повышение качества образования."

До 01.09. 2022

До 31.12. 2022

Барыкова Галина Игнатьевна директор			
Барыкова Галина Игнатьевна директор			

Исполнитель

директор

Барыкова Галина Игнатьевна

