

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Кошуки
(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН МКОУ СО школы с. Кошуки: 6634007617

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации. Разместить на стендах обновленную информацию о деятельности школы.	До 15.09. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации. Размещена на стендах обновленная информация о деятельности школы.	15.09.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	До 31.12. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	14.11. 2022
		Разместить новый коллективный договор, локальный нормативный акт, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	До 30.05. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Размещен новый коллективный договор, локальный нормативный акт, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ	30.05.2022

		Разместить отчёты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	До 30.05. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Размещены отчёты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	30.05.2022
		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по программе профессиональной подготовки "Тракторист"	До 30.05. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по программе профессиональной подготовки "Тракторист"	30.05.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	До 31.12. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	14.11. 2022
		Разместить на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	До 30.05. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Размещена на официальном сайте работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022

		Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	До 30.05. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Размещена на официальном сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.05.2022
--	--	--	----------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Оборудовать зону отдыха (ожидания) в здании по улице Молодёжной, 15.	До 31.12. 2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
--	--	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить наружный пандус с реконструкцией входа в здание по улице Молодёжная, 15.	До 31.12. 2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
		Заклучить договор с ГАУЗ СО Тавдинская ЦРБ о предоставлении школе сменного кресла-коляски для инвалидов	До 31.12. 2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		
		Направить запрос в отдел архитектуры и градостроительства администрации ТГО о возможности реконструкции санитарно-гигиенических помещений в зданиях по ул. Мира, 1, Молодёжная, 15	До 31.12. 2024	Барькова Галина Игнатьевна директор		

В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить информационного табло в помещении для инвалидов.	До 31.12. 2024	Барькова Галина Игнатъевна директор		
	Заклучить договор об оказании услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху с государственным областным учреждением социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несоершеннолетних "Золушка" г. Тавды	До 31.05. 2022	Барькова Галина Игнатъевна директор	Заклучен договор об оказании услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху с государственным областным учреждением социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несоершеннолетних "Золушка" г. Тавды	31.05.2022
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг.	До 31.12. 2024	Барькова Галина Игнатъевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Провести собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями.	До 31.12. 2022	Барькова Галина Игнатъевна директор	Проведено собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями.	14.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать проведение педагогического совета на тему: "Педагогический этикет", классные родительские собрания «Взаимоотношения: учитель, родитель, ученик»	До 31.12. 2022	Барькова Галина Игнатъевна директор	Проведен педагогический совет на тему: "Педагогический этикет", классные родительские собрания «Взаимоотношения: учитель, родитель, ученик»	14.11.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Провести собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями при дистанционных формах взаимодействия.	До 31.21. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Проведено собрание работников трудового коллектива на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и их родителями/законными представителями при дистанционных формах взаимодействия.	14.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Организовать в школе день открытых дверей.	До 25.03. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Организован в школе день открытых дверей.	25.03.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Пересмотреть расписание кружковой работы в школе.	До 01.09. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Пересмотрено расписание кружковой работы в школе.	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Обновить МТБ: закупить оборудование для кабинетов "Начальные классы." Провести методический семинар "Повышение квалификации педагогов-повышение качества образования."	До 31.12. 2022	Барькова Галина Игнатьевна директор	Обновлена МТБ: закуплено оборудование для кабинетов "Начальные классы." Проведен методический семинар "Повышение квалификации педагогов-повышение качества образования."	14.11.2022

И.о. директора



Кузьмина Мария Васильевна